

材料科学

保障您的投资安全

DSX2000 数码显微镜服务计划



EVIDENT

我们的服务计划，让您安心无忧

大幅延长设备运行时间、降低成本,让您安心无忧

您的需求始终排在第一位,而我们的服务计划专为满足您的需求而量身定制。我们承诺为您提供及时的服务和技术支持,助力您实现自己的目标。我们提供各种服务计划供您选择,让您的显微镜始终保持优质性能。

我们的服务合同包括:

- **优先支持**
您可以更快地获得回复,优先联系我们的服务人员,从而可大幅减少停机时间。
- **定期计划维护**
可使您的设备始终保持上佳状态,持续稳定地提供可靠的结果。
- **可预测的维修成本**
可避免计划外开支或紧急批准预算外费用。
- **无缝支持**
在需要时,可以直接获得高效的解决方案,让您更加安心无忧。

我们提供多种服务计划

服务项目	维护	保护	性能增强
优先远程支持*	✓	✓	✓
预防性维护	✓	✓	✓
维修范围(零部件、人工、差旅)	10%折扣	✓	✓
快速现场回复**			✓

我们服务计划的主要优势

- 让您安心无忧
- 可增加设备的正常运行时间
- 可保持设备的高性能
- 可实现全面成本控制

此外,我们还提供延长原始设备制造商保修期的选项(不包括正常磨损而导致的维修)。

久经考验的服务品质

我们的服务中心提供高质量的服务,我们的工程师持续接受专业培训。我们的全球维修中心网络已通过 ISO 9001 认证,并严格遵守各地相关的标准运营。所有服务均按照制造商的规范执行,并使用 Evident 原装零部件。

*优先远程支持90%的电话可直接接通。
**现场回复的时间定为三个工作日内,而保护计划规定的时间为七到十个工作日。

DSX2000服务计划

有保障的 * 准确度和可重复性

Evident 的专业现场校准与服务计划，有助于确保您的 DSX2000 数码显微镜持续符合测量标准。我们的服务计划可在购买新系统时以优惠的价格一起购买；购买了服务计划，您就可以享受我们经过专业培训的技术人员提供的优质服务，确保您的系统始终发挥优质性能了。我们的多年服务计划可减少您的管理工作量，让您的成本可以预测。

年度预防性维护

- 物镜的性能检查和清洁
- 载物台的性能检查和清洁
- 机架的性能检查、清洁、调整和润滑 (如有必要)
- 计算机的性能检查
- 使用Evident校准载玻片 (已通过ILAC或A2LA认证) 进行校准, 并提供 (NIST可追溯**) 校准证书

更新和支持

- 固件和次要软件更新 (如错误修复)***
- 无限远程诊断支持
- 记录并生成服务报告

我们的“保护”计划和“性能增强”计划包括上面列出的服务以及维修范围。“维护”计划提供相同的服务，但在维修范围上提供折扣的价格。“延长质保”仅延长原始设备制造商的保修期。如果您对设备停机时间有严格要求，建议选择“性能增强”服务的在三个工作日内提供现场回复的项目。

* 只有在设备已经按照制造商的规格进行了校准且处于无缺陷状态时，才能提供有保证的准确性和可重复性。校准必须由 Evident 的技术人员或 Evident 授权的专家执行。
** 仅限美国：NIST 可追溯校准是一种保证计划，可证明实验室或制造商完全具备按照美国国家标准与技术研究院（NIST）标准校准设备的能力，并证明该制造商提供的任何产品都符合 NIST 维护的测量标准。
*** 如果与现有硬件、产品软件和计算机操作系统兼容，则在现场服务期间提供。应用软件更新除外。

保护您的DSX2000数码显微镜

欢迎立即投保，保障您的投资安全。欢迎访问我们的网站，并点击“联系我们”，提交您的咨询问题。

EvidentScientific.com/Service